



**INSTITUT DE LA PROVIDENCE**  
Enseignement Secondaire Catholique Cinacien

## **Manuels scolaires 2019-2020**

*Cfr. circulaire n°7136 sur la gratuité des frais scolaires du 17/05/2019*

Madame, Monsieur, Chers parents,

Comme l'an passé, l'école vous propose les services des magasins CLUB pour la fourniture des manuels scolaires, mais sachez que vous avez libre choix quant à l'endroit où vous vous procurez ces livres. CLUB étant un service indépendant, l'école ne s'occupe dorénavant plus de la gestion des manuels scolaires.

Pour commander, trois possibilités s'offrent à vous :

1. **Via internet** : Sur le site de CLUB (achat + location et diverses possibilités de paiement)
2. **Via magasin Club** : Munissez-vous de la liste des manuels de votre enfant qui est disponible sur le site de l'école [www.ipciney.be](http://www.ipciney.be)
3. **Au choix** : Procurez-vous les manuels dans la librairie de votre choix (même remarque qu'au point 2)

Afin de vous assurer de recevoir vos manuels pour la rentrée scolaire de septembre, veuillez à passer votre commande avant le 5 août. Au-delà de cette date, CLUB ne garantit pas la livraison des manuels pour la rentrée scolaire.

Si vous optez pour la commande en ligne, voici la procédure à suivre :


1. Surfez sur <https://eleve.servicemanuelsscolaires.be>.
2. Cliquez à droite sur Inscription - Code Général.
3. Saisissez les données personnelles suivantes (Attention aux majuscules et aux signes de ponctuation!)
4. Code général : **gbHVPmqUJCwZzfU**
5. Cliquez ensuite sur envoyer.
6. Adresse e-mail : rentrez votre adresse e-mail personnelle
7. Mot de passe : choisissez un mot de passe pour ce site
8. Cliquez sur Enregistrer compte en haut à droite.
9. Rentrez vos données personnelles et choisissez votre section et votre option.
10. Cliquez en-dessous sur "s'inscrire"
11. Vous recevrez un e-mail de confirmation à l'adresse renseignée.
12. Cliquez sur le lien reçu dans cet e-mail afin de confirmer votre inscription (si le lien ne s'affiche pas, faites un copier-coller du lien comme adresse URL).
13. Créez une nouvelle commande en suivant les étapes précisées sur le flyer ci-joint.

Une fois que votre compte est confirmé, vous pouvez vous connecter avec vos coordonnées au service « manuels scolaires » et passer votre commande.

Afin d'éviter de commander plusieurs fois vos manuels, veuillez à vérifier dans vos courriers indésirables si vous recevez bien une confirmation de commande, cela peut prendre un peu de temps.

Pensez à conserver les données de votre compte afin de le réutiliser pour les années suivantes.

Pour des questions sur le suivi de votre commande, la facturation ou autres, vous pouvez vous adresser directement au n° 02/333.06.36 ou par mail, [servicemanuelsscolaires@club.be](mailto:servicemanuelsscolaires@club.be).

 Gardez la facture de votre commande d'éventuels changements et/ou retours de manuels.

Sachez qu'en fin d'année scolaire, vous pourrez ramener vos livres **en bon état** et ainsi bénéficier d'un remboursement à concurrence de 40% du montant payé pour les manuels loués et 70% pour les neufs.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Marie-Claire Dieu

*Économat*

 [mcdieu@ipciney.be](mailto:mcdieu@ipciney.be)